

本公司重視「客戶隱私權保護」，遵循「個人資料保護法」，訂定「隱私權保護政策」，及嚴謹的個資隱私安全管理與防護措施，並建構資料治理制度。適用範圍涵蓋所有子公司、營運據點、客戶及供應商。針對營運過程中所涉及之個資隱私之蒐集、處理、利用及保護，除遵循政府相關法令規章，在法令規定之範圍內使用，不會提供、出租或以其他變相之方式，將個資揭露予第三人，且會依循本公司所訂之「隱私權保護政策」落實執行，致力維護客戶的資料安全及隱私權利。本公司隱私權保護政策如下：

## **第一條 隱私權政策**

隱私權政策適用本公司及子公司（下稱「本公司」）說明本公司如何處理您的個人資料。本政策的適用範圍不僅及於客戶的個人資料，也包括供應商的資料。若有員工違反本政策，本公司將依內部規範進行懲戒。本公司得隨時修訂本隱私權政策，請定期查閱是否有內容更新。

## **第二條 個人資料之蒐集**

本公司於下列情形蒐集或取得個人資料：當您提供資訊給本公司時；基於本公司與您雙方間的法律關係而取得之資訊；您自行公開之個人資料；當您造訪本公司的網站；當您向本公司任何一個網站註冊以使用本公司的網站、產品或服務；或是當您和本公司網站上的第三方內容或廣告進行互動。另外，本公司也可能由第三方獲得您的個人資料。

## **第三條 本公司建立的個人資料**

在特定情形下，本公司可能建立有關您的個人資料，例如您與本公司之間的互動記錄，或是過去的互動記錄。本公司可能合併從網站、產品或服務中取得的個人資料，包括從不同裝置所取得的資料，並加以記錄運用。

## **第四條 本公司處理之個人資料種類**

本公司可能處理以下種類的個人資料：私人資訊；人口統計資訊；您的聯繫資訊；取得您同意的記錄；訂購明細；付款資訊；關於本公司網站的資訊；您的雇主資訊；關於您與我們網站內容與廣告互動方面之資訊；您提供給我們之看法與意見；您與我們的往來通訊記錄；cookie 數據；安全資訊；以及訪客日誌。

## **第五條 特種個人資料**

在日常業務範圍內，本公司不主動蒐集或處理特種個人資料。如果基於合法的理由而需蒐集或處理特種個人資料，本公司將於下列目的範圍內蒐集處理：為遵循相關法律規定：於相關法律要求或允許之範圍內，本公司能處理您的特種個人資料；為偵查或預防犯罪發生：基於偵查或預防犯罪發生之必要，本公司可能處理您的特種個人資料；為主張、行使或保護法律權利：如有主張、行使或保護法律權利之必要，本公司可能處理您的特種個人資料；基於您的同意：依據相關法律取得您事先明示同意後，本公司可能處理您的特種個人資料。當您提供特種個人資料給本公司時，請先確認您在法律上有權向本公司揭露該項資訊。

## **第六條 本公司處理個人資料之目的及合法基礎**

本公司基於以下目的而處理您的個人資料：向您提供網站、產品與服務；合規檢查；企業營運；與您進行溝通；管理本公司資訊系統；供應商管理；健康及安全；財務管理；

意見調查；確保我們廠區與系統之安全；司法調查；相關法律之遵循；改善本公司的網站、產品與服務；詐欺之預防；主張、行使或保護法律上權利之必要；以及人力招募及面試。

#### **第七條 本公司分享個人資料的對象**

本公司可能將您的個人資料分享給下列第三方：法律主管機關；本公司的外部顧問；本公司的服務供應廠商；因訴訟或其他法律程序行有必要揭露給第三方；收購本公司全部或部分業務或資產之第三方；以及提供廣告、外掛程式、或本公司網站內容之第三方。

#### **第八條 您的個人權利**

依據相關法規，您對於您的個人資料可主張以下權利：拒絕提供個人資料之權利；查閱您個人資料之權利；更正不正確個人資料之權利；要求刪除之權利；限制處理您個人資料之權利；反對處理您個人資料之權利；要求移轉您個人資料至其他控管人之權利；撤回同意之權利；以及向資訊保護主管機關申訴之權利。在某些情形下，您需要提供身分證明文件以行使上述之權利。在符合法律規定的前提下，您可主張以下權利：對於本公司或代本公司處理您個人資料之第三人，就您的特殊情形提出異議之權利；對於本公司或代本公司以直接行銷為目的而處理您個人資料之第三人，提出異議之權利。

#### **第九條 客戶資料目的外利用**

本公司致力於保護客戶的隱私權，因此不會將蒐集到的客戶資訊於本政策所列目的以外進行利用。

#### **第十條 聯絡方式**

如對本隱私政策有任何疑問，請依下方式和本公司聯絡：

聯絡信箱：[anti-corruption@synnex.com.tw](mailto:anti-corruption@synnex.com.tw)

### **實際運作情形**

本公司非常重視保障客戶的隱私權，謹慎地在營運的每個環節都做好客戶隱私權的把關，目前並無發生侵害客戶隱私權的事件。

#### **1. 資訊安全系統**

本公司大量使用電腦資訊系統進行高效率、高品質的服務，為確保客戶資料安全，已於2016年導入ISO/IEC 27001資訊安全的國際標準，且持續取得認證，確保資訊存取、運用均受到保護並符合法令規範。所有使用客戶個資的場域範疇，皆導入並遵循ISO 27001資安管理系統的規範。

#### **2. 客服**

(1) 人員工作守則簽署關於客戶隱私權之規範。

(2) 若有需要客戶提供個資(如提供給第三方或產品供應商)，一定會源自客戶要求或取得客戶同意。

(3) 若消費者欲回收廢電子產品，回收前提醒消費者須將個人資料清除。

#### **3. 服務查詢結果個資隱碼遮蔽**

到宅安裝、到宅維修等各項服務業務的進度查詢網頁，查詢結果皆遮蔽個資，保障客戶的個資隱私，恪守資安管理規範。

**2025 年度投入個資保護政策量化數據及管理指標如下：**

■ 員工個資保護培訓課程

個人資料保護法宣導課程受訓人數 790 人，完成課程總時數 132 小時。

■ 內部管理與技術防護

1. 每年執行 1 次客戶個資審查/稽核
2. 每年進行 1 次資料存取權限盤點作業
3. 個資體檢第三方評核結果取得 ISO 27001 認證